

**Regulamin szczegółowy Samorządowego Programu Lojalnościowego
„Częstochowskiej Karty Mieszkańca” dla użytkowników Częstochowskiej Karty Miejskiej MPK**

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin szczegółowy określa szczegółowe zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w Samorządowym Programie Lojalnościowym „Częstochowskiej Karty Mieszkańca” **dla osób korzystających z Programu przy pomocy Częstochowskiej Karty Miejskiej MPK.**
2. Użyte w niniejszym Regulaminie szczegółowym określenia zapisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w ogólnym Regulaminie Samorządowego Programu Lojalnościowego „Częstochowskiej Karty Mieszkańca”, chyba że co innego wynika z treści niniejszego Regulaminu szczegółowego.
3. Wskazane poniżej zwroty będą używane w niniejszym Regulaminie szczegółowym w następującym rozumieniu:
 - a) **Karta MPK** – wydawana przez MPK Częstochowska Karta Miejska, będąca nośnikiem biletów elektronicznych komunikacji miejskiej na terenie Częstochowy, która może być także wykorzystywana do obsługi Programu.
 - b) **MPK** – spółka pod firmą Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Niepodległości 30, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000125412, posiadającą Kapitał Zakładowy 87.150.000 PLN w całości opłacony, nr NIP 9491723846, Regon 151555169.
 - c) **Regulamin szczegółowy MPK** – niniejszy Regulamin szczegółowy Samorządowego Programu Lojalnościowego „Częstochowskiej Karty Mieszkańca” dla użytkowników Częstochowskiej Karty Miejskiej MPK.
 - d) **Regulamin ogólny** - Regulamin Samorządowego Programu Lojalnościowego „Częstochowskiej Karty Mieszkańca”.
4. Organizator zobowiązany jest do prowadzenia stron internetowych pod adresem **www.karta.czestochowa.pl** oraz **karta-panel.czestochowa.pl** na których zamieszczać będzie co najmniej:
 - a) aktualny Regulamin szczegółowy MPK wraz z załącznikami,
 - b) aktualną listę Partnerów Programu,
 - c) informację o stanie konta Uczestnika (dostępną po zalogowaniu na stronie www.karta-panel.czestochowa.pl oraz zabezpieczoną protokołem https).
5. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie szczegółowym MPK ani Regulaminie ogólnym stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§2. Warunki przystąpienia do Programu

1. W celu przystąpienia do Programu przez użytkownika Karty MPK oraz otrzymania statusu Uczestnika Programu, użytkownik Karty MPK dokonuje rejestracji na stronie internetowej **karta-panel.czestochowa.pl**.
2. Karta MPK z chwilą jej wydania Uczestnikowi umożliwia zbieranie punktów u Partnerów Programu.
3. Wykorzystanie zgromadzonych na Karcie MPK punktów jest możliwe po dokonaniu rejestracji przez Uczestnika zgodnie z ust. 1 powyżej.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu szczegółowego MPK. Zaakceptowanie Regulaminu szczegółowego MPK oznacza jednoczesną akceptację postanowień Regulaminu ogólnego.

§ 3. Karta Uczestnika

1. Właścicielem Kart MPK jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Częstochowie Sp. z o.o.
2. Zasady wydawania Kart MPK oraz terminy ich ważności określają regulaminy MPK, przy czym korzystanie z Karty MPK do obsługi Programu jest nieodpłatne.
3. W przypadku uszkodzenia lub utraty Karty MPK, Uczestnik zobowiązany jest pisemnie poinformować Organizatora oraz MPK o tym fakcie. W celu otrzymania nowej Karty MPK Uczestnik postępuje zgodnie z regulaminami MPK. Po otrzymaniu nowej Karty MPK, wymagana jest ponowna rejestracja Uczestnika, zgodnie z § 2 ust. 1 oraz poinformowanie o tym Organizatora w celu przepisania dotychczas zgromadzonych Punktów.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące udziału w Programie będą przyjmowane przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie ogólnym.
2. Reklamacje dotyczące korzystania z Karty MPK będą przyjmowane przez MPK i rozpatrywane na zasadach przez MPK określonych.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie szczegółowym stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu ogólnego Samorządowego Programu Lojalnościowego „Częstochowskiej Karty Mieszkańca”.
2. Akceptując treść niniejszego Regulaminu szczegółowego, Uczestnik Programu akceptuje jednocześnie postanowienia ogólnego Regulaminu Samorządowego Programu Lojalnościowego „Częstochowskiej Karty Mieszkańca”.
3. Organizator jest uprawniony do wprowadzania, w porozumieniu z Gminą Miasto Częstochowa, zmian w treści niniejszego Regulaminu Programu. Zmiana wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o zmianie na stronie internetowej Programu. Wprowadzone zmiany nie mogą pozbawiać ani ograniczać praw nabytych uprzednio przez Uczestników Programu. W przypadku nie zaakceptowania treści zmiany Regulaminu, Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z uczestnictwa w Programie.